

Verantwoord opschalen OogZorgPraktijken
Van “Nee, tenzij”
naar
“Ja, mits”

15 mei 2020

OogZorgPraktijken Nederland
Gemaakt door: Bedrijfsbureau



Verantwoord opschalen Eerstelijns OogZorg

Van “Nee, tenzij” naar “Ja, mits”

Nu de eerste crisis voorbij is, zien we dat er ruimte ontstaat om ook de niet spoedeisende eerstelijns oogzorg weer te gaan opstarten. Deze leidraad is een professioneel afwegingskader, waarbinnen de OogZorgPraktijken met de juiste professionele risico afwegingen voor de gezondheid van zichzelf en die van de patiënt, veilig zorg kunnen leveren.

De context en inrichting van de praktijk is voor iedere praktijk verschillend, dat is dan ook de reden dat dit afwegingskader op hoofdlijnen richting en houvast biedt, waarbij de hoofdregel is dat we de geldende RIVM richtlijnen ten alle tijden aanhouden.

Zorgmedewerkers buiten het ziekenhuis dienen altijd de algemene hygiënerichtlijnen te volgen:

- Triage op COVID verschijnselen voorafgaand aan een fysiek consult blijft essentieel.
- Geen handen geven.
- Regelmatig handen wassen.
- Hoesten en niezen in de elleboog.
- Papieren zakdoekjes gebruiken.
- Behoud bij een consult zo veel mogelijk de 1,5 meter afstand.
- Blijf thuis als je symptomen van COVID-19 hebt.

Veiligheid is leidend, daarom maakt de professional voor iedere situatie met de juiste informatie, opnieuw het besluit of de zorg veilig geleverd kan worden.

Daarnaast volgen de medewerkers de hygiënerichtlijnen voor hun beroepsgroep en specifieke beroepsmatige handelingen.

- Patiënten krijgen bij binnenkomst een mondkapje (chirurgisch masker)
- Afspraak is in spreekkamer (geen of minimaal aantal wachtenden in wachtkamer, met minimaal 1,5 meter afstand)
- Tijdens het spleetlamponderzoek draagt de professional handschoenen of wast na het spleetlamponderzoek direct zijn handen.

Belangrijke aandachtspunten bij het inrichten van de OogZorgPraktijken:

- Openbare ruimten worden regelmatig doorgelucht;
- Beschermende maatregelen als plexiglas bij de balie;
- Handdesinfectans bij de ingang voor bezoekers;
- De patiënt komt alleen, tenzij er redenen zijn om hiervan af te wijken;
- Digitale en schriftelijke communicatie over aandachtspunten voor patiënten;
- Afstand of looproutes markeren;
- Voorschrift bij gebruik lift (maximaal 1 persoon per keer in de lift);

De patiënt wordt vooraf geïnformeerd over de nieuwe maatregelen.

Communicatie bericht

Coronamaatregelen OogZorgPraktijken.

Uw en onze veiligheid staat voorop, bij het weer opstarten van de eerstelijns oogzorg.

Wij verzoeken u dan ook om niet met uw begeleider naar binnen te komen, tenzij dit noodzakelijk is voor uw behandeling en dit voorafgaand bij de OogZorgPraktijk aan te geven.

- Bij COVID klachten*, is het niet mogelijk om naar de praktijk te komen en vragen we u contact op te nemen met uw OogZorgPraktijk voor een nieuwe afspraak.
- Eén dag tevoren nemen wij contact met u op om te vragen of u klachten heeft. Indien een begeleider noodzakelijk is, zullen wij ook vragen of hij/zij klachten vrij is.

Waar moet u rekening mee houden als u naar de afspraak komt.

- Wij schudden op dit moment geen handen.
- Wij zullen zoveel als mogelijk de deuren voor u opendoen.
- Kom niet meer dan 10 minuten van tevoren naar uw afspraak.
- Bij binnenkomst vragen wij u om uw handen te desinfecteren en ontvangt u van ons een mondkapje. Bij het spleetlamponderzoek is de 1.5 meter afstand niet te handhaven en is het voor uw en onze veiligheid beter om een mondkapje te dragen.
- Houdt u zich aan digitale en schriftelijke communicatie van de OogZorgPraktijk.

-
- Afhankelijk van het type onderzoek, kan het zijn dat de optometrist/orthoptist zelf ook een mondkapje, handschoenen of een spatbril draagt.

Wij doen ons uiterste best om u ook in deze tijd, goed zorg met een bij de tijd, passende beleving te bieden.

* COVID klachten

- Koorts
- Luchtwegklachten zoals hoesten
- Verkoudheid
- Niezen
- Kortademigheid

Literatuur:

- Leidraad Verantwoord opschalen paramedische zorg in de 1e lijn tijdens de coronacrisis 7 mei 2020.
- <https://www.kngf.nl/binaries/content/assets/kngf/onbeveiligd/praktijkvoering/de-praktijk/hygieneprotocol.pdf>
- <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19>